



طراح و پیاده سازی نرم افزارهای کاربردی

نرم افزار مدیریت مددجویان



ویژه مدیریت جذب کمک های مردمی

درموسسات خیریه



امروز شرکت فناوران هوشمند میرداماد با نام تجاری ایران مهر با تمرکز بر تولید نرم افزار های کاربردی اقدام به تولید نرم افزار های مختلف در حوزه های عمومی و تخصصی با رویکرد پاسخگویی به نیاز موسسات کوچک و متوسط نموده است.

ما در ایران مهر بر این عقیده هستیم که حسن شهرت در عصر حاضر مهمترین عامل موفقیت است و تنها راه آن ایجاد و حفظ رضایت مشتریان از طریق عرضه نرم افزار های با کیفیت و پشتیبانی خوب و استفاده از آخرین فناوری های ممکن است. بنابراین همواره برای بهبود محصولات و خدمات خود در راستای حفظ رضایت مشتریان می کوشیم.

امید است بتوانیم با تلاش مستمر در این حوزه گامی بلند در بهبود و اعتلای صنعت نرم افزار کشور برداریم.

درباره ایران مهر

گروه نرم افزاری ایران مهر در سال ۱۳۸۵ به همت جمعی از متخصصین حوزه نرم افزار و با هدف تولید نرم افزار های سفارشی با کیفیت به صورت غیر رسمی ایجاد شد.

با گذشت زمان و رشد روز افزون مشتریان و تغییر رویکرد گروه از تولید نرم افزار های سفارشی به تولید بسته ها و محصولات نرم افزاری، سرانجام در سال ۱۳۹۴ گروه نرم افزاری ایران مهر با ثبت رسمی شرکت فناوران هوشمند میرداماد (با مسئولیت محدود) به شماره ثبت ۵۴۱۸۳ به فعالیت های خود رسمیت بخشید.



چرا نرم افزارهای ایران مهر

چرا انتخاب محصولات و خدمات ما به نفع شرکت یا سازمان شماست

ارائه نرم افزار های کاملاً یکپارچه با رویکرد ماژولار

محصولات نرم افزاری ایران مهر بصورت کاملاً یکپارچه تولید شده و بنابر نیاز و بودجه مشتری قابلیت عرضه بصورت ماژولار را دارا میباشد.

ارائه محصولات و خدمات پایدار و با کیفیت

محصولات نرم افزاری ایران مهر با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز دنیا تولید شده و دارای کیفیت بالایی هستند. همچنین خدمات عرضه شده نیز به صورت کاملاً پایدار و دائمی ارائه می شوند.

پشتیبانی قوی و ارتقای دائمی محصولات

پشتیبانی خوب از محصولات نرم افزاری از تولید محصول با کیفیت، مهم تر است و این مسئله در این شرکت از بدو تاسیس مدنظر بوده و همیشه سعی شده در ایران مهر پشتیبانی محصولات بهتر از رقبا انجام شود.

ارائه محصولات و خدمات با قیمتی منصفانه

کلیه خدمات و محصولات در ایران مهر با قیمتی منصفانه و استراتژی برد-برد تعیین می گردد تا مشتری هیچگاه از خرید خود احساس شکست و پشیمانی نکند.



معرفی نرم افزار مددجویان

فعالیت موسسات خیریه معمولاً شامل ۲ فرایند اصلی است. فرایند اول که با هدف آن جذب و افزایش مشارکت های مردمی و به طبع آن درآمد بیشتر برای خیریه صورت می گیرد و فرایند دیگر که هدف آن توزیع مناسب و عادلانه خدمات بین مددجویان تحت پوشش می باشد.

نرم افزار مدیریت مددجویان با هدف پاسخگویی به نیاز موسسات خیریه برای توزیع مناسب و عادلانه خدمات بین مددجویان تحت پوشش طراحی و پیاده سازی شده است .

طراحی این نرم افزار بصورت کاملاً یکپارچه و ماژولار بوده و از ماژول های زیر تشکیل شده است.

- ◀ پرونده مددجو
- ◀ تجهیزیه
- ◀ پرداخت های متفرقه
- ◀ درخواست
- ◀ تسهیلات
- ◀ امور تحصیلی
- ◀ تحقیق و ارزیابی
- ◀ کالا برگ
- ◀ امور آموزشی
- ◀ مشاوره
- ◀ فروشگاه کالا
- ◀ پیامک کوتاه
- ◀ امور مالی
- ◀ فروشگاه ارزاق

در ادامه به توضیح هریک خواهیم پرداخت.



▼ رکن اصلی نرم افزار

رکن اصلی نرم افزار مدیریت مددجویان خود مددجو می باشد.

مددجو به کسی گفته می شود که از هر طریقی از موسسه خیریه کمک دریافت کند. این شخص دارای یک کد منحصر بفرد به نام شماره پرونده است که در سرتاسر نرم افزار قابل دسترسی می باشد.

لازم بذکر است در مورد خانواده ایتام ، کل خانواده تحت پوشش در می آیند و یک شماره پرونده خواهند



▼ ماژول های نرم افزار

نرم افزار مدیریت مددجویان، دارای چندین ماژول است و طی آن، خدماتی که به مددجو ارائه می گردد را مدیریت می نماید. در ادامه ماژول های نرم افزار به طور کامل توضیح داده خواهد شد.

▼ ماژول پرونده مددجویان

◀ اطلاعات پایه

قبل از اینکه بخواهیم برای یک مددجو پرونده تشکیل بدهیم نیاز به تعریف اطلاعات اولیه نظیر انواع پرونده، گروه بندی مددجویان، دلایل عضویت، ویژگی ها و ... را تعریف نمایم.

◀ پرونده مددجو

هدف از طراحی این قسمت مجتمع کردن کلیه اطلاعات مرتبط با یک پرونده و طبقه بندی و گروه بندی کلیه مددجویان تحت پوشش موسسه است.

به دلیل یکپارچه بودن نرم افزار کلیه پرداخت های نقدی و غیر نقدی که در سایر قسمت های نرم افزار ثبت شوند در این قسمت قابل دسترسی می باشند همچنین می توان مددجویان را به دو روش گروه های تو در تو و کلید واژه (مشابه هشتگ در شبکه های مجازی) طبقه بندی نمود . همچنین از طریق آیتم ویژگی می توان کلیه اطلاعات مورد نیاز یک مددجو که در نرم افزار دیده نشده را ثبت نمود. امکان گزارش دهی قدرتمند روی تمامی اطلاعات مددجو وجود دارد.

ماژول امور مالی

در این قسمت امکان صدور دستور پرداخت توسط مدیران سازمان وجود دارد این دستورات می توانند نقدی یا غیر نقدی باشند و حتی می توانند گروهی هم تعریف شوند.

از امکانات منحصر بفرد این بخش ثبت دستورات دوره ای است همچنین امکان ثبت پرداخت مستقیم (پرداخت بدون دستور) به صورت نقدی و غیر نقدی وجود دارد.

از دیگر امکانات مهم این قسمت امکان واریز به حساب بانکی به صورت گروهی و پرداخت گروهی مستقیم می باشد.

همچنین امکان گزارش دهی کامل از کلیه پرداخت ها اعم از نقدی و غیر نقدی وجود دارد.



ماژول درخواست ▼

کلیه درخواست های مددجویان در این قسمت ثبت شده و طی یک پروسه دقیق به آن رسیدگی می گردد. همچنین امکان گزارش دهی کامل بر روی تمامی اطلاعات درخواست ها وجود دارد.



ماژول تحقیق ▼



صحت کلیه اطلاعات مددجو توسط تحقیق و ارزیابی دوره ای سنجیده می شود و مدیریت کلیه تحقیق های انجام شده به همراه محققان خیریه در این ماژول انجام می شود. امکان اسکن برگه تحقیق های انجام شده در سیستم وجود دارد. همچنین امکان گزارش دهی کامل از کلیه اطلاعات تحقیق ها وجود دارد.

A screenshot of a software interface for data entry, titled 'اطلاعات تمقیق' (Investigation Information). The form includes fields for 'شماره پرونده' (File Number), 'محقق' (Investigator), 'تاریخ ارجاع' (Referral Date), 'تاریخ تحقیق' (Investigation Date), 'نظر محقق' (Investigator's Note), 'نام خانوادگی' (Last Name), 'نام پدر' (Father's Name), 'کد ملی' (National ID), and 'وضعیت منزل' (Residence Status). There are also checkboxes for 'مسئودار' (Responsible) and 'بی مسئودار' (Not Responsible). At the bottom, there are buttons for 'ذخیره' (Save), 'بازگشت' (Back), and 'اصل تحقیق' (Original Investigation).

این قسمت در جهت ثبت و نگهداری از اطلاعات مشاوره های انجام شده بر روی مددجویان در جهت ریشه یابی و حل مشکلات خانوادگی آنها آماده شده است. امکان اسکن برگه های مشاوره که توسط مشاوران پر می شود در نرم افزار وجود دارد. همچنین گزارش دهی کامل از کلیه اطلاعات مشاوره امکان پذیر است.



اطلاعات اولیه

اولین قسمتی که باید اطلاعات مرتبط و مورد نیاز موسسه را وارد نمود، همین اطلاعات اولیه می باشد. این موارد شامل منطقه، محل تولد، مقاطع تحصیلی، وضعیت منزل، بیمه، شغل، نسبت، انواع بیماری و ... می باشد.

انواع بیماری

کد	نام بیماری
۱	نقص ایمنی اولیه
۲	آئمی فانکنی
۳	آئمی آپلاستیک

بیمه ها

کد	نام بیمه
۵	بهریستی
۱۳	تامین اجتماعی
۶	خاص
۱۴	خدمات درمانی
۴	خوش فرما
۱۶	دانا
۱۲	دیالیزی
۸	روستایی

مشاغل

کد	نام شغل
۷۸	پرستار
۳۸	پرستار
۹۲	پرستار خانگی
۹۱	پرستاری از بیمار
۱۲۴	پیش دبستانی
۷۶	پیک موتوری
۶۸	تحصیلدار غیریه
۱۳۰	تعمیراتی

نسبت ها

شماره	نسبت
۱	پدر
۲	فرزند
۳	برادر
۴	خواهر
۷	مادر
۸	همسر
۹	داماد
۱۰	نوه

وضعیت منزل

کد	وضعیت
۶	استیجاری
۹	پدری
۵	رایگان
۸	سرایداری
۴	شخصی



در این قسمت امکان ارسال مستقیم پیام کوتاه از طریق سامانه پیام کوتاه ایران مهر دیده شده و کاربران می توانند با شماره های مختلف فعال بر روی سامانه پیام کوتاه خود در تمامی گزارشات برنامه به صورت انبوه و نیز مستقیم و غیر مستقیم ، پیام کوتاه ارسال نمایند .

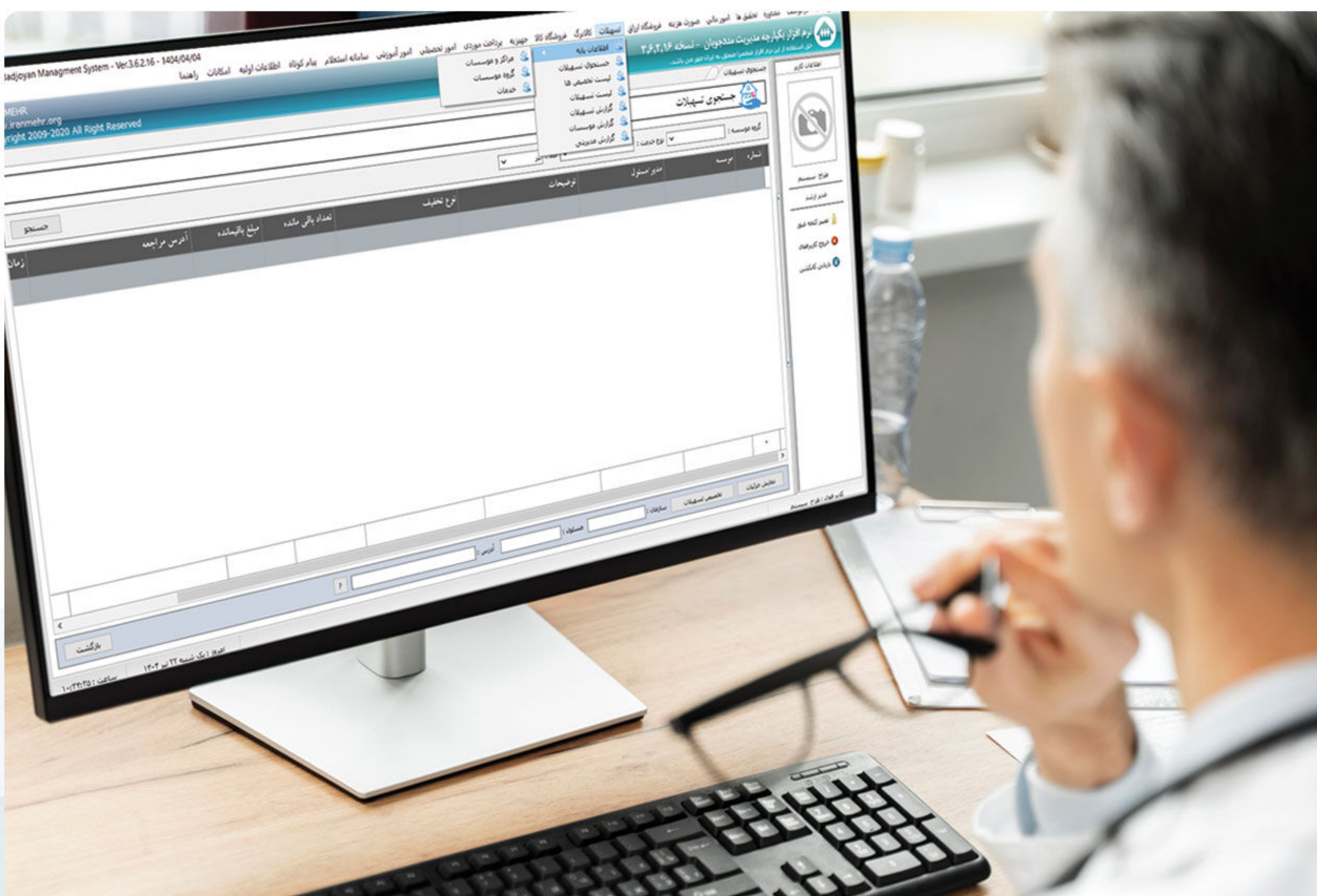
همچنین امکان ارسال پیامک های اتوماتیک با متن دلخواه در رویدادهای مختلف نرم افزار وجود دارد . از دیگر امکانات این قسمت می توان به ارسال هوشمند پیام کوتاه با استفاده از تگ های هوشمند همچون نام ، نام خانوادگی ، آدرس و ... در سرتاسر نرم افزار اشاره نمود .

ماژول جہیزہ

در این مازول کل فرایند تحویل جهیزیه به نوعروسان مدیریت می‌شود .
و مددجو پس از ثبت سند ازدواج و مدارک لازم و گذراندن
مشاوره و کلاس های ازدواج قادر است از بین کالاهای موجود
برای جهیزیه، تا سقف مشخص، جهیزیه خود را انتخاب کند؛
حتی می‌تواند بیشتر از سقف نیز کالا انتخاب کند
که در آن صورت می‌بایست، هزینه آن کالا را پرداخت نماید.
در این مازول نیز امکان گزارش‌گیری کامل وجود دارد.



این ماژول برای ارائه خدمات با تخفیف به مددجویان طراحی شده است. ابتدا می بایست لیست تمامی سازمان ها و موسسات خدماتی طرف قرارداد خود را که خدمات با تخفیف ارائه می کنند در سیستم ثبت شده و در صورت نیاز هر مددجو، می توان بعد از جستجوی دقیق بیشترین تخفیف موجود را به آن اختصاص داد. تخفیف در این سیستم می تواند تعدادی درصدی در ماه یا مبلغ کل تخفیف ماهانه و یا ترکیبی از هر دو روش باشد. در این ماژول هم امکان گزارش گیری کامل از اطلاعات وجود دارد.

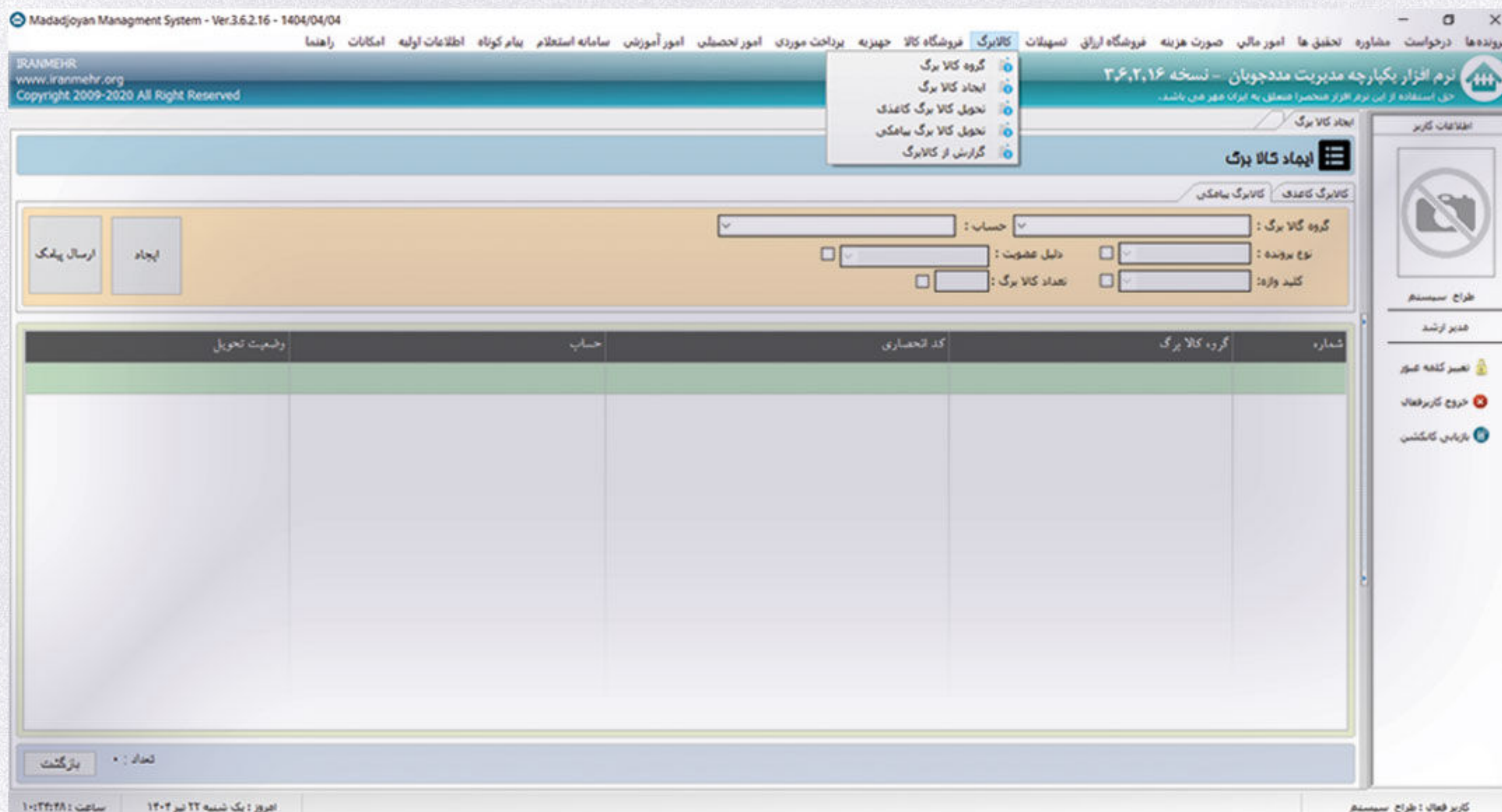


▼ مازول کالا برگ

در این مازول امکان تعریف انواع بُن و کالا برگ کاغذی یا پیامکی وجود دارد که خیریه را قادر می سازد تا به وسیله فروشگاه‌های طرف قرارداد در خارج از سازمان به مددجویان خدمات دهد. همچنین امکان گزارش گیری کامل از کالا برگ‌ها نیز وجود دارد.

▼ مازول امور تحصیلی

این مازول برای ثبت، اطلاعات تحصیلی مددجویان تحت پوشش در نظر گرفته شده است. همچنین میتوان به مددجویان محصل اعم از دانش‌آموز و دانشجو بسته به نمرات و مقطع تحصیلی کمک هزینه نقدی و غیر نقدی مشخصی پرداخت کرد.



ماژول فروشگاه کالا ▼

در این ماژول خیریه قادر است یک فروشگاه واقعی را راه‌اندازی کند، که انواع کالا به مددجویان ارائه می‌کند و تنها تفاوت آن با یک فروشگاه معمولی این است که در این فروشگاه به مددجو به اندازه اعتباری که خیریه به آن داده است تخفیف داده می‌شود و مبلغ باقی مانده خرید مددجو نقدا پرداخت می‌شود. همچنین در این ماژول مدیریت کامل صندوق فروشگاه در شیفت‌های مختلف کاری وجود دارد. امکان گزارش‌گیری کامل از خرید، فروش، صندوق در بازه های روزانه، هفتگی، ماهانه و تاریخ تا تاریخ وجود دارد. در این ماژول خیریه قادر است یک فروشگاه واقعی را راه‌اندازی کند، که انواع کالا به مددجویان ارائه می‌کند و تنها تفاوت آن با یک فروشگاه معمولی این



▼ مازول پرداخت های متفرقه

این مازول طراحی شده است تا خیریه بتواند در موارد خاص که نیاز است به افراد غیر تحت پوشش کمک های موردی انجام دهد در نرم افزار ثبت کند؛ تا هم از تکرار پرداخت جلوگیری شود و هم امکان ارائه گزارش دقیق مالی برای این نوع کمک ها وجود داشته باشد. در این مازول صرفاً با ثبت کد ملی، نام و نام خانوادگی می توان هر نوع کمک نقدی و غیر نقدی را ثبت کرد. همچنین امکان گزارش گیری کامل از پرداخت های موردی وجود دارد.



ماژول امور آموزشی ▼

این ماژول برای مدیریت کلاس های آموزشی برگزار شده برای مددجویان، ایجاد شده است.

ماژول فروشگاه ارزاق ▼

این ماژول برای مدیریت کامل ارزاق ماهانه به مددجویان با انعطاف پذیری زیاد برای پوشش روش های مختلف تحویل ارزاق در خیریه های مختلف طراحی و پیاده سازی شده.



سایر امکانات محصول

- امکان ثبت عملکرد کاربران (log) به همراه ثبت اطلاعات ثبت
- کننده و آخرین ویرایش کننده اطلاعات در تمام رکوردها .
- پشتیبان گیری از پایگاه داده و فایل های مهم نرم افزار به همراه امکان بازگرداندن فایل پشتیبان به صورت اتوماتیک.
- نصب نرم افزار بر روی انواع ویندوز xp تا ۱۰ به صورت ۳۲

- سه ماه ضمانت بازگشت وجه بدون قید و شرط در صورت عدم رضایت مشتری.
- پشتیبانی غیر حضوری رایگان.
- امکان آپدیت و بروزرسانی به نسخه های جدید به صورت رایگان در سال اول.
- راهنمای کامل کاربری نرم افزار به صورت آنلاین.
- اطلاع رسانی از نسخه های جدید نرم افزار به همراه امکان بروزرسانی کاملاً اتوماتیک از طریق نرم افزار.
- امکان استفاده از نرم افزار ، به صورت تک کاربره و چند کاربره (شبکه ای).
- استفاده از قفل سخت افزاری به صورت مرکزی در نسخه های چند کاربره (عدم نیاز به خرید قفل برای client ها).

در ایران مهر برای تمامی نرم افزارها یکسال پشتیبانی غیر حضوری رایگان ارائه می شود.

پشتیبانی غیر حضوری رایگان شامل ارسال تیکت آنلاین، پشتیبانی تلفنی و پشتیبانی از راه دور Any desk می باشد و از سال دوم به بعد، پشتیبانی غیر حضوری به همراه بسته بروزرسانی ارائه می گردد.

بسته بروزرسانی

با خرید این بسته می توانید همواره نرم افزار خود را به صورت اتوماتیک به آخرین نسخه بروز نمایید.

بسته بروزرسانی در سال اول رایگان بوده و از سال دوم شامل پرداخت هزینه بسته بروزرسانی می گردد.

البته لایسنس نرم افزارها دائمی بوده و بدون خرید بسته بروزرسانی نیز قابل استفاده می باشند، ولی در صورت تمایل به استفاده از آخرین نسخه نرم افزار، خرید بسته بروزرسانی الزامی است.

مدت بسته بروزرسانی

مدت بسته بروزرسانی یک سال خورشیدی از تاریخ خرید نرم افزار می باشد.

تمدید بسته بروزرسانی

بسته بروزرسانی سالانه قابل تمدید بوده و در صورت عدم خرید بسته بروزرسانی در زمان مقرر، امکان خرید این بسته در آینده نیز وجود داشته ولی تاریخ شروع بسته بر اساس تاریخ خرید نرم افزار محاسبه می شود.

خدمات جانبی

انجام تغییرات درخواستی در نرم افزار در صورت موافقت و امکان، مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن طی صورت حساب جداگانه ارائه می گردد.

- انجمن حمایت از بیماران آسیب دیده نخاعی استان اصفهان

- مجمع خیرین قرآن و عترت استان اصفهان

- موسسه خیریه مسجدسازان الزهرا (س)

- انجمن خیریه حمایت از کودکان بهشت

- انجمن حمایت از بیماران تالاسمی

- موسسه خیریه صدرالدین مشکاتی

- موسسه فرهنگی مهر تابان مهدوی

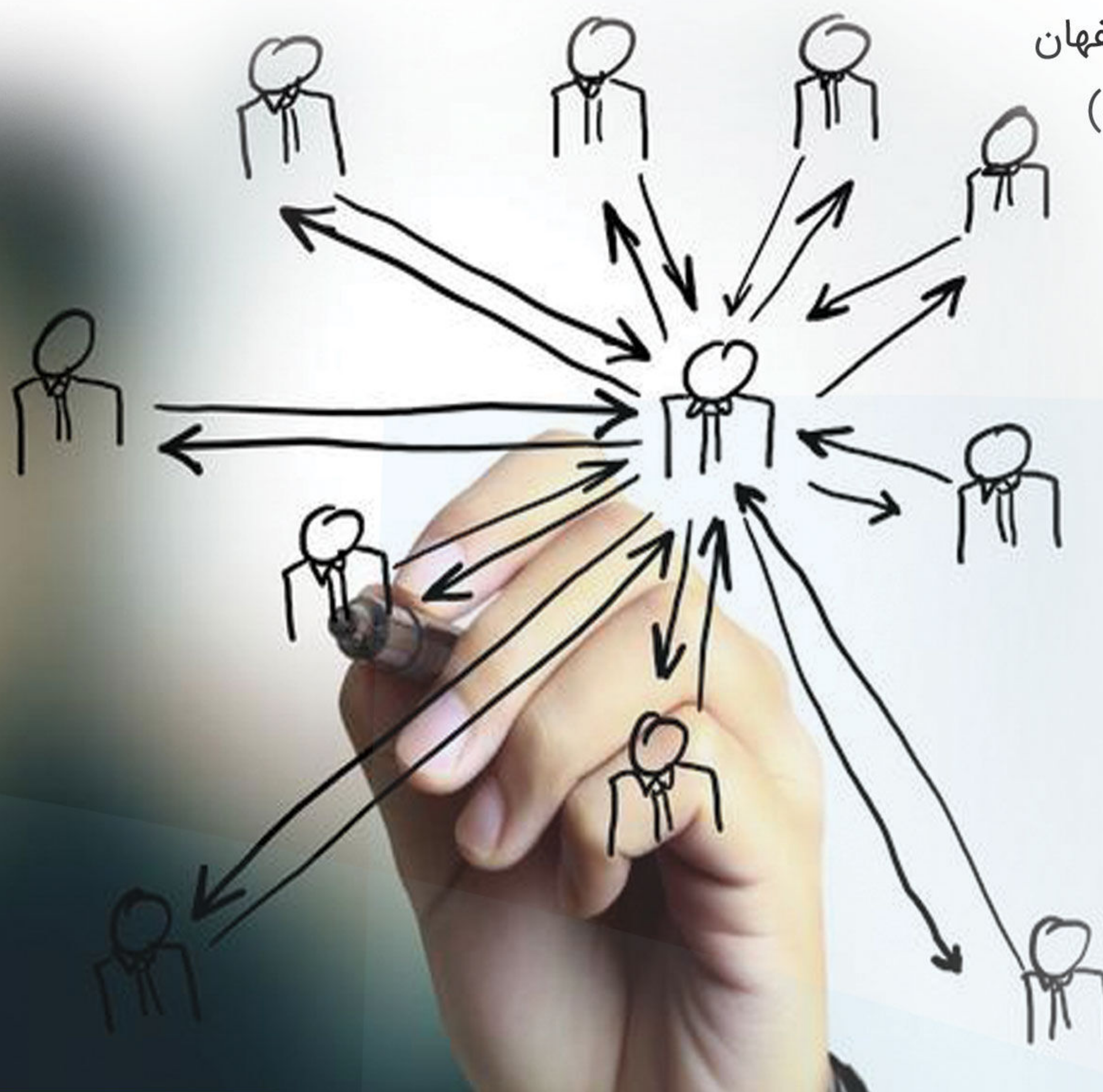
- انجمن خیریه حضرت زهرا (س)

- خیریه ثلث حضرت زهرا (س)

- خیریه شهید محمد گلشیرازی

- خیریه سادات بنی زهرا (س)

- خیریه پایان کارتن خوابی امید



- انجمن خیریه بهداشتی و درمانی حضرت ابوالفضل (ع) ویژه کمک به بیماران قلبی و کلیوی
- انجمن خیریه حضرت صدیقه طاهره (س) ویژه حمایت از بیماران نقص ایمنی اولیه
- انجمن خیریه امام حسین (ع) ویژه حمایت از بیماران شکاف لب و کام
- موسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان اصفهان (کسا)
- انجمن مددکاری امام زمان (عج) ویژه کمک به ایتام
- موسسه عترت معصومین (ع) ویژه کمک به ایتام سادات
- انجمن خیریه یاوران معلولین ذهنی حضرت زینب (س)
- جامعه خیریه امام محمد باقر (ع)
- بیمارستان تخصصی عسکریه
- بیمارستان سیدالشهداء (ع)
- مجتمع خیریه مهدیه اصفهان
- موسسه خیریه دیابت اصفهان



- مشاوره طراحی و پیاده سازی محصول

- طراحی UI و UX محصول

- برنامه نویسی سفارشی

- ایجاد داشبرد مدیریتی

- برنامه نویسی سفارشی اندروید



نرم افزار مدیریت فاکتور
نرم افزار مدیریت CRM
نرم افزار دبیرخانه



ایران مهر فراش از انتظار

اصفهان خیابان مسجد سید چهار راه پنج رمضان ساختمان قرض الحسنه مطهری طبقه دوم

شرکت فناوران هوشمند میرداماد (ایران مهر) تلفن مرکزی: ۳۲۳۵۰۹۲۴ (۰۳۱)

www.iranmehr.org